

# Euro-Plateforme

Conférence européenne

Maison de la Mutualité Paris

22 et 23 Novembre 2007

# Nuancier des projets

*Employeurs  
Intermédiaires de l'emploi et de la formation  
Acteurs locaux et régionaux  
Associations et organisations non gouvernementales  
Représentants des salarié(e)s  
Médias*

 Ce nuancier n'aurait jamais pu voir le jour sans la participation active et conviviale des porteurs de projets Equal issus des « Séminaires entre pairs » qui ont jalonné la plateforme européenne pour faire reculer les discriminations liées à l'origine dans l'emploi, ni sans les membres du comité de pilotage qui ont élaboré des synthèses sur les stratégies et les outils de ces projets. Qu'ils en soient tous ici chaleureusement remerciés.

Cet outil bilingue (anglais/français) a été conçu pour vous rendre la consultation plus aisée.

Les projets sont classés par types d'acteurs : acteurs dans les entreprises, acteurs locaux et régionaux, associations et organisations non gouvernementales, intermédiaires de l'emploi et de la formation, représentants des salariés et médias. A chaque acteur sa couleur !

Et au sein des acteurs, on retrouve les projets par ordre alphabétique de pays.

Chaque fiche comporte la stratégie adoptée et les outils mis en œuvre par le projet ainsi que les contacts.

Attention, certains projets ont participé à plusieurs séminaires : c'est le cas, notamment, des projets Nobi, Kumulus Plus, MigraNet, Promenio et Empléate. Aussi, afin d'éviter la redondance, ces derniers, pour la plupart, se retrouvent dans le chapitre « Associations et organisations non gouvernementales ».

Par ailleurs, les projets Horizons, Network for the Promotion on Interculturalism et Community of Goodwill ont participé, pour le premier au séminaire « Entreprises », et pour le second au séminaire « Acteurs locaux et régionaux ». Néanmoins, nous avons choisi de les placer dans la rubrique « Médias » car ils travaillent sur ce thème et participeront le 23 novembre au forum interactif sur les médias.

Ce nuancier est à la fois votre carnet d'adresses et, ponctuellement, votre guide pour l'exposition de projets qui aura lieu au cours de ces deux jours !

Issu de séances de travail en plusieurs langues, ce nuancier porte encore probablement la trace de ce multilinguisme et de traductions multiples. Nous nous en excusons auprès des lecteurs.

Pour une description plus complète de ces projets, vous pouvez consulter le site <http://www.equal-europlatform.eu/>

# Community of Goodwill

**Numéro BDCE :** SK-90

**Organisation chef de file :** Community of Goodwill People

**Personne contact :** Katarina GONDOVA

**Téléphone :** +421/903231606

**Adresse e-mail :** gondova@vvmz.com

## Stratégies

Sensibilisation d'un large public sur les discriminations.  
Etablissement de réseaux ayant pour but d'informer les médias et de les encourager à traiter des migrations et de l'intégration.

## Outils

- Une méthodologie de campagne pédagogique
- Un film documentaire
- Un spot publicitaire télévisé
- Une brochure d'information
- Des dépliants
- Des posters
- Des formations pour les élèves, les étudiants et les professionnels par le biais de matériel d'enseignement sur CD



# Réseau pour la promotion de l'interculturalisme

Numéro BDCE : GR-232183

Organisation chef de file : Olympic Educational and Development Association

Personnes contact : Eleonora PAPAGIANNONOPOULOU /  
Panagiotis PANAGIOTOPOULOS

Téléphone : +30/2621037083

Adresse e-mail : [equal@olympiakokek.gr](mailto:equal@olympiakokek.gr)

## Stratégies

Mettre en place un travail en réseau pour la structure d'assistance en créant des centres d'aide aux étrangers et des centres à caractère multiculturel, en utilisant des structures existantes, en particulier des structures non officielles.

Désigner des personnalités influentes parmi le groupe cible comme médiateurs.

Proposer aux minorités ethniques des formations et des équipements.

## Outils

- Des rapports offrant une vue d'ensemble sur la situation des migrants sur le marché du travail local et les comportements des populations locales vis-à-vis des migrants
- Deux cursus de formation et du matériel pour les minorités ethniques (médiation culturelle, professions des médias, apprentissage du grec pour les parents)
- Un kit anti-racisme
- Un guide multilingue pour les salariés étrangers
- Un dépliant sur les bonnes pratiques en matière d'accueil des migrants



# Horizons

Numéro BDCE : GR-232163

Organisation chef de file : AKMI SA

Personnes contact : Stathis PARASKEVOPOULOS/ Aggeliki ARGIANA

Téléphone : +30/210 8224074 / +30/2108659660

Adresse e-mail : spara@iek-akmi.gr

## Stratégies

Faire évoluer les mentalités grâce aux grands médias. La stratégie consiste à former les migrants aux métiers des médias et à organiser des séminaires à l'intention des journalistes et des DRH. Permettre aux migrants de se familiariser avec les techniques des médias afin qu'ils sachent se présenter sous leur meilleur jour aux employeurs.

## Outils

- Une école de médias
- Des centres anti-racisme où des conseillers font office de médiateurs entre l'agence pour l'emploi, les migrants et les employeurs



# Cool

Numéro BDCE : Ukgb-160

Organisation chef de file : Falkirk College of Further and Higher Education

Personne contact : Lorraine GLEN

Téléphone : +44/1786892006

Adresse e-mail : lorraine.glen@sfeu.ac.uk

## Stratégies

Mise en place d'un programme de renforcement des compétences des délégués du personnel et des agents du service public afin d'intégrer le concept d'égalité dans les pratiques et de lutter contre les discriminations au travail.

## Outils

- Un guide des bonnes pratiques à l'attention des délégués du personnel
- Un DVD de formation pour les syndicats
- Un kit « Equité » pour les délégués du personnel
- Un site Internet « One workplace » (un seul lieu de travail) avec un service de conseil en ligne
- Un DVD, incluant une représentation par la troupe de théâtre PACE, destiné aux syndicats sur les moyens de soutenir les salariés potentiellement victimes de discriminations

Numéro BDCE : SE-79

Organisation chef de file : Lo distriktet i Blekinge

Personnes contact : Ann-Christin ANDERSSON / Birgitta LUNDBERG

Téléphone : +46/708556304

Adresse e-mail : ann-christin@arbetsgivarringen.se /  
birgitta.lundberg@ltblekinge.se

### Stratégies

Réduire la tendance croissante aux arrêts-maladie de longue durée parmi les femmes et les minorités ethniques, par le concept de gestion de soi et de sa santé, l'initiative « International Health Communicator » et le modèle « Health Plaza ».

### Outils

- Une documentation intitulée « Sick Leave ISO Folder » (dossier ISO de l'arrêt-maladie) comprenant un ensemble de méthodes et d'outils ayant fait leurs preuves pour la prévention de la maladie et la réintégration des migrants sur le marché du travail (groupe cible : les syndicats)
- Un programme de formation complet fondé sur le renforcement de l'autonomie (*Empowerment*)

# Emplate

Numéro BDCE : ES-ES20040336

Organisation chef de file : Gobierno de Aragón-  
DPTO. de servicios sociales y familia

Personne contact : Pilar MACHÍN AGUSTÍN

Téléphone : +34/976715667

Adresse e-mail : pmachin@aragon.es

## Stratégies

Sensibiliser les employeurs, les salariés et les délégués du personnel aux questions interculturelles par la formation et le travail en réseau.

## Outils

- Un manuel sur le thème du « médiateur social » dans les entreprises (groupe cible : les syndicalistes)
- Un module de formation de « médiateurs interculturels » dans les entreprises (groupe cible : les minorités ethniques, en particulier d'origine marocaine)



# Intercultura Cidade

**Numéro BDCE :** PT-2001-328

**Organisation chef de file :** Freguesia de Santa Catarina

**Personne contact :** Ana Bela DINIS

**Téléphone :** +351/917032700

**Adresse e-mail :** [anabela.dinis@interculturacidade.org](mailto:anabela.dinis@interculturacidade.org)

## Stratégies

Développer les pratiques interculturelles et leur intégration dans les politiques (*mainstreaming*) et sur le lieu de travail.

Améliorer les connaissances dans le domaine interculturel.

## Outils

- Des ressources pour des ateliers (groupe cible : délégués du personnel)
- Un guide concernant la lutte contre les discriminations sur le lieu de travail
- Une enquête sur la situation des travailleurs migrants

# Etno Segregation

Numéro BDCE : IT-IT-S2-MDL-396

Organisation chef de file : Unione Generale del Lavoro

Personne contact : Cristiana RUSSO

Téléphone : +39/0645492957

Adresse e-mail : [cristiana\\_russo@yahoo.it](mailto:cristiana_russo@yahoo.it)

## Stratégies

Sensibiliser les syndicats aux thèmes de l'intégration, du racisme et des discriminations par des formations et des actions de sensibilisation et de responsabilisation des travailleurs étrangers en leur proposant conseils, formations et informations.

## Outils

- Des guides (« Pour une immigration informée ») à l'attention des migrants et des syndicalistes
- Une plateforme technique
- Des documents d'information
- Un kit destiné aux employeurs
- Des profils pays et des comparaisons

# ProQualification

Numéro BDCE : DE-XB4-76051-20-220

Organisation chef de file : IQ Consult gGmbH/ DGB Bildungswerk

Personnes contact : Jens MARTENS / Leo MONZ

Téléphone : +49/2114301333

Adresse e-mail : jens.martens@dgb-bildungswerk.de

## Stratégies

Conseil et formation auprès des migrants pour valoriser leurs compétences professionnelles et sociales ; conseil et formation auprès de représentants d'entreprises privées, d'institutions publiques et de partenaires sociaux.

## Outils

- Un module de conseil sur la diversité destiné aux entreprises
- Un guide de reconnaissance des diplômes en Rhénanie du Nord-Westphalie
- Des modules de formation sur : communication interculturelle, gestion de la médiation interculturelle, gestion de la diversité, orientation interculturelle des entreprises, des autorités publiques et des institutions
- Des formations ciblées par pays
- Une sensibilisation à l'interculturel

# Transfert

Numéro BDCE : FR-NAT-2004-41074

Organisation chef de file : Fédération nationale Léo-Lagrange

Personne contact : Christophe BERARDI

Téléphone : +33/148106565

Adresse e-mail : christophe.berardi@leolagrange.org

## Stratégies

Sensibiliser les acteurs dans l'entreprise (salariés syndiqués, responsables de stages en entreprise et maîtres de stage) pour mieux accueillir les jeunes stagiaires issus de l'immigration.

Expérimenter une plateforme Internet pour les jeunes en recherche d'emploi.

## Outils

- Une enquête concernant les discriminations
- Une plateforme Internet permettant aux jeunes de postuler à des emplois par CV anonyme
- Un module de formation de formateurs pour des activités au sein des écoles
- Des modules de formation à l'attention des salariés syndiqués, des responsables de stage en entreprise et des maîtres de stage

# Lutter contre les discriminations : renforcer les pratiques syndicales

Numéro BDCE : FR-NAT-2001-10568

Organisation chef de file : CFDT

Personne contact : Ommar BENFAÏD

Téléphone : +33/142038219

Adresse e-mail : obenfaid@cfdt.fr

## Stratégies

Sensibiliser à l'existence de pratiques discriminatoires par le renforcement des procédures de lutte contre les discriminations des syndicats ; travailler davantage en réseau entre syndicats, instituts de recherche, autorités publiques, employeurs et ONG.

## Outils

- Des cahiers d'outils
- Un DVD
- Des vidéos
- Des ouvrages de recherche

# Dire pour lutter contre la discrimination raciale en entreprise

Projet Objectif 3

**Organisation chef de file :** Emergences

**Personne contact :** Keo NACKPHOUMINH

**Téléphone :** +33/155821760

**Adresse e-mail :** keo@emergences.fr

Stratégies 

Sensibiliser aux problèmes de discrimination ethnique au travail par des formations et des séances de travail (principal groupe cible : les délégués du personnel).

Outils 

- Une compilation d'articles (sur les thèmes du racisme, de la discrimination raciale à l'embauche et de l'intégration sociale et économique dans les zones défavorisées)
- Une bande dessinée sur les mêmes thèmes
- Une brochure utilisée dans la formation sur la discrimination raciale
- Un DVD et une brochure pour sensibiliser au problème de la discrimination ethnique
- Un guide juridique

# Formation de femmes migrantes pour une intégration dans le milieu syndical

Numéro BDCE : DK 38

Organisation chef de file : FIC

Personne contact : Lisbeth RUDBECK

Téléphone : +45/33253863

Adresse e-mail : lisbeth.rudbeck@fic.dk

## Stratégies

Proposer des formations aux femmes migrantes et renforcer leur autonomie (*Empowerment*) pour les encourager à évoluer dans leur carrière et dans leur syndicat.

## Outils

- Programme pédagogique de huit semaines pour permettre aux femmes migrantes de devenir déléguées du personnel

# Colourful Workshop

**Numéro BDCE :** BEnl-01/EQ/1.B/015

**Organisation chef de file :** V.Z.W Welkom – Algemeen Belgisch Vakverbond ABVV

**Personne contact :** Frederic FIORE

**Téléphone :** +32/22890161

**Adresse e-mail :** [ffiore@vlaams.obw.be](mailto:ffiore@vlaams.obw.be)

## Stratégies

Encourager les attitudes positives vis-à-vis de la diversité à tous les niveaux des organisations syndicales belges.

## Outils

- Un guide des bonnes pratiques de formation, fondé sur quinze études de cas en entreprise
- Un kit de formation pour des cursus de sensibilisation aux pratiques non discriminatoires et à la communication interculturelle, avec une approche non discriminatoire des minorités ethniques
- Un site Internet sur la diversité, commun aux trois syndicats de Flandre



# Curiad Calon Cymru

Numéro BDCE : UKgb-182

Organisation chef de file : All Wales Ethnic Minority Association

Personne contact : Naz MALIK

Téléphone : +44/2920664213

Adresse e-mail : nazmalik@awema.org.uk

## Stratégies

Renforcer l'autonomie (*Empowering*) des personnes issues des minorités ethniques (BME) par des formations qualifiantes et des ateliers, et faciliter l'accès à l'emploi des migrants économiques d'Europe de l'Est, des saisonniers et des réfugiés, par une formation des employeurs à l'action positive.

## Outils

- Un documentaire vidéo de 40 minutes

# Diversity in Västernorrland

**Numéro BDCE :** SE-57

**Organisation chef de file :** Lansstyrelsen i Västernorrland

**Personne contact :** Solgun LUNDGREN

**Téléphone :** +46/611349000

**Adresse e-mail :** solgun.lundgren@y.lst.se

## Stratégies

Faire évoluer l'attitude des employeurs et des salariés sur la diversité au travail et lutter contre la discrimination par le moyen d'une formation en ligne.

## Outils

- Une plateforme de formation en ligne sur le thème de la diversité à l'attention des employeurs et des salariés

# Bembea

Numéro BDCE : ES-ES20040093

Organisation chef de file : Consorcio entidades acción integral con migrantes

Personne contact : Rosalia GUNTÍN

Téléphone : +34/915483163

Adresse e-mail : guntin@cepaim.org

## Stratégies

Sensibilisation des entreprises aux questions liées à l'intégration et aux discriminations.

Échanges sur leurs expériences, soutien et conseil dans la gestion de la diversité culturelle, par le biais d'opérations de coaching et de formation.

## Outils

- Un guide des bonnes pratiques dans la gestion de la diversité
- Un module de formation sur la gestion de la diversité

## DiverCidade

Numéro BDCE : PT-2004-029

Organisation chef de file : Secretariado Diocesano de Lisboa  
da Obra Nacional da Pastoral dos Ciganos

Personne contact : Carla BENITES

Téléphone : +351/218406698

Adresse e-mail : [past.ciganos.sdl@sapo.pt](mailto:past.ciganos.sdl@sapo.pt)

## Stratégies

Encourager les migrants et les minorités ethniques, et notamment les personnes ayant fait l'expérience de la pauvreté et de l'exclusion sociale, en renforçant leur intégration par une formation visant à en faire des « experts en expérience » et à améliorer leur confiance en eux et leur capacité à se présenter de façon positive.

## Outils

- La méthode du Théâtre des opprimés
- La méthode du binôme (un migrant et un professionnel)

Numéro BDCE : DE-XB4-76051-20-20/219

Organisation chef de file : Weiterbildung Hamburg e.V.

Personne contact : Christine GLANZ

Téléphone : + 49/4028084634

Adresse e-mail : glanz@weiterbildung-hamburg.de

## Stratégies

Développer des concepts appropriés et fournir des services de conseil, d'encadrement en matière d'orientation interculturelle. Proposer également des formations modulaires pour les agents des services publics.

## Outils

- Élaboration de concepts pour une orientation interculturelle
- Outils d'évaluation des besoins de formation des salariés des services publics
- Concepts de formation pour les services publics
- Formation des salariés des services publics à différents niveaux

# MigraNet

Numéro BDCE : DE-XB4-76051-20-20/335

Organisation chef de file : Tür an Tür Integrationsprojekte GmbH

Personne contact : Anne GÜLLER-FREY

Téléphone : +49/8219079919

Adresse e-mail : anne.gueller-frey@tuerantuer.de

## Stratégies

Optimiser l'intégration professionnelle des migrants dans la région bavaroise par différents moyens :

- le développement de nouvelles approches pour la validation des acquis et la reconnaissance des qualifications des migrants,
- le renouvellement de l'offre de formations destinées aux migrants,
- la sensibilisation d'un large public par le biais des médias, afin de rompre avec les stéréotypes et d'offrir des images positives des migrants,
- la formation à l'inter-culturalité et l'accompagnement individualisé des agents des services publics de l'emploi,
- une assistance-conseil pour les associations de migrants, les entreprises et les agents du service public de l'emploi, portant sur la gestion de la diversité

## Outils

- Pour les migrants : évaluation des compétences, établissement de profils professionnels
- Pour un public élargi : une campagne médiatique, dont le slogan était « la validation, maintenant », a vu le jour en septembre 2006 ; elle incluait une exposition présentant les biographies des migrants, des courts métrages et des cartes postales

# Kumulus-Plus

**Numéro BDCE :** DE-XB4-76051-20-20/237

**Organisation chef de file :** Arbeit & Bildung E.V.

**Personnes contact :** Stefan NOWACK / Wiebke REYELS

**Téléphone :** +49/3025930950

**Adresse e-mail :** info@aub-berlin.de / wiebke.reyels@aub-berlin.de

## Stratégies

Travailler en collaboration avec des associations de migrants afin de leur proposer un accompagnement dans leur langue maternelle (au moins pour les principales minorités ethniques) afin d'éviter les malentendus. Ce projet associe l'accompagnement à l'analyse des compétences et des aptitudes en vue d'optimiser la stratégie d'intégration. En outre, il offre un soutien aux PME pour la gestion de leur personnel.

Le deuxième objectif principal repose sur l'échange de connaissances avec les institutions publiques, et plus particulièrement les agences pour l'emploi à Berlin et Rostock.

## Outils

- Un manuel décrivant le réseau, ses fonctions, ses outils ainsi que le processus d'accompagnement et d'intégration
- Une étude pilote sur les concepts de qualification comprenant les méthodes d'enseignement de l'allemand en relation avec la recherche d'emploi
- Des préconisations concernant un accompagnement personnalisé en matière de création d'activité
- Une base de données commune à l'ensemble des projets intégrés dans le réseau afin d'harmoniser la documentation, la communication, le transfert et le suivi des participants pour les partenaires du réseau

# Compétence et Diversité

Numéro BDCE : DE-XB4-76051-20-NW/225

Organisation chef de file : Multikulturelles Forum Lünen e.V.

Personne contact : Ingibjörg PÉTURSDÓTTIR

Téléphone : +49/2306933919

Adresse e-mail : [petursdottir@multikulti-forum.de](mailto:petursdottir@multikulti-forum.de)

## Stratégies

Proposer du conseil interculturel et insérer professionnellement des migrants par le biais d'un accompagnement, inciter des entreprises à s'ouvrir aux migrants par un travail en réseau avec les employeurs, en leur présentant un certain nombre de concepts liés à la gestion de la diversité.

## Outils

- Une valorisation des entreprises présentant des stratégies de gestion de la diversité efficaces
- Une liste de recommandations et de préconisations pour une meilleure intégration des migrants sur le marché du travail
- Un guide des bonnes pratiques

# Pour améliorer l'insertion professionnelle des jeunes femmes issues de l'immigration

Projet « Objectif 3 »

**Organisation chef de file :** FETE

**Personne contact :** Francine GOT / Michelle TOURNIER

**Téléphone :** + 33/380432834

**Adresse e-mail :** fetefii@aol.com / michelle.tournier@laposte.net

## Stratégies

Aider des jeunes femmes issues de l'immigration et possédant des diplômes universitaires ou autres à rechercher un emploi : accompagnement, actions de sensibilisation en groupe, suivi individuel, sensibilisation aux discriminations envers les femmes migrantes et action pour l'égalité hommes-femmes.

## Outils

- Un guide des bonnes pratiques

## Promenio

Numéro BDCE : FI-56

Organisation chef de file : Employment office of Turku

Personne contact : Jatta VIKSTRÖM

Téléphone : +358/503960955

Adresse e-mail : jatta.vikstrom@mol.fi

Stratégies 

Dispenser des formations sur des thèmes importants liés à la société et au développement organisationnel tels que le financement, la gestion de projets et le fonctionnement des services pour l'emploi.

Assister et guider les associations de migrants pour qu'elles puissent développer leurs activités et services. Aider les associations de migrants à constituer des réseaux avec les services publics, en mettant en place différents types de manifestations, événements et visites d'étude.

Soutenir les associations de migrants en termes de processus de renforcement des capacités et de développement stratégique.

Mener des projets pilotes et d'autres initiatives avec les ONG et les services publics.

Promouvoir la création d'une organisation cadre pour les associations de migrants.

Outils 

- Des stages et des cours de formation de courte durée
- Des réseaux régionaux et locaux
- Des réseaux européens



# Midas

**Numéro BDCE :** AT-2-06/57

**Organisation chef de file :** Beratungszentrum für MigrantInnen

**Personne contact :** Dr Gerhard HETFLEISCH

**Téléphone :** +43/69912644471

**Adresse e-mail :** hetfleisch@join-in.at / hetfleisch@zemit.at

## Stratégies

Renforcer des associations de migrants et des structures d'auto-assistance, sensibiliser le public aux problèmes de racisme et de discrimination, inciter les entreprises à s'ouvrir à l'interculturel par le biais d'enquêtes, de travail en réseau et de formation de migrants devenus « coaches interculturels » auprès des entreprises.

## Outils

- Une enquête sur les associations de migrants en Autriche
- Une étude des stratégies employées par les migrants pour faire face au racisme
- Une boîte à outils (GAMS) à l'attention des employeurs et des salariés
- Un jeu (Miramix) pour les jeunes, pour apprendre à trouver des solutions aux conflits liés au racisme

Numéro BDCE : AT-1A-11/271

Organisation chef de file : Beratungszentrum für Migranten  
und Migrantinnen, Vienne

Personne contact : Norbert BICHL

Téléphone : +43/1585801913

Adresse e-mail : n.bichl@migrant.at

### Stratégies

Promouvoir la mobilité professionnelle sur le marché du travail et mettre en valeur les qualifications des migrants possédant des diplômes de leur pays d'origine, grâce à diverses formations professionnelles adaptées aux diplômes et aux besoins des migrants et permettant d'accéder à un certain nombre de professions.

### Outils

- Divers modules de formation qualifiante (par exemple dans le secteur pédagogique et social ou celui du métal et de l'électronique)
- Un programme de tutorat

# Prenez votre avenir en main !

Numéro BDCE : SE 67

Organisation chef de file : SDF Biskopsgarden; Göteborgs Stad

Personne contact : Rosie ROTHSTEIN

Téléphone : +46/313666019

Adresse e-mail : [rosie.rothstein@biskopsgarden.goteborg.se](mailto:rosie.rothstein@biskopsgarden.goteborg.se)

## Stratégies

Etablir un partenariat entre les entreprises locales, les services publics de l'emploi et les ONG ; mettre en place un tutorat entre les membres de Rotary Clubs locaux et les demandeurs d'emploi.

## Outils

- Des ateliers et des formations de gestion de la diversité pour les cadres d'entreprise

# Igualtat en la diversitat

**Numéro BDCE :** ES-ES20040218

**Organisation chef de file :** Diputació De Girona

**Personne contact :** Jordi LLACH

**Téléphone :** +34/972185041

**Adresse e-mail :** jllach@ddgi.cat

## Stratégies

Créer un partenariat local intégrant les administrations, les syndicats, les entreprises et les associations pour augmenter l'employabilité de personnes issues de l'immigration.

Mettre en place une plateforme commune d'échanges sur l'emploi, l'évaluation et la promotion des savoir-faire des migrants.

## Outils

- Un cursus de formation pour accroître les savoir-faire des migrants afin de répondre aux exigences des employeurs locaux et de faciliter les contacts entre les migrants et les entreprises
- Un système d'évaluation des qualifications et des diplômes

# Centre d'information et de formation des Roms

Numéro BDCE : SI- 4

Organisation chef de file : Regionalna razvojna agencija Mura d.o.o.

Personne contact : Romeo VARGA

Téléphone : +386/25348024

Adresse e-mail : romeo@rra-mura.si

## Stratégies

Former les Roms et mener une évaluation du travail des médiateurs roms, conseiller et soutenir individuellement les Roms, se focaliser sur les apprentissages premiers pour améliorer l'intégration.

## Outils

- Un programme de formation des médiateurs roms

# Pamir-son

Numéro BDCE : DE-XB476051-20-NI/209

Organisation chef de file : projekt Region Braunschweig GmbH

Personne contact : Christian WICHERT

Téléphone : +49/5311218160

Fax : +49/5311218123

Adresse e-mail : christian.wichert@projekt-region-braunschweig.de

## Stratégies

Animer un réseau local de qualification et de conseil capable de poursuivre le travail après Equal.

Créer :

- des groupes d'entreprises (PME) dirigées par des personnes d'origine immigrée qui soient parties prenantes du projet
- une agence de conseil, de qualification, et d'insertion professionnelle (BQV) agissant en tant qu'organisation cadre pour toutes les activités et mesures liées directement au marché du travail
- des actions de valorisation des compétences acquises par les migrants.

## Outils

- Des consultations en continu avec le ministère du Travail, les chambres consulaires, etc.
- Diverses procédures d'évaluation des compétences, ayant toutes comme point de départ un entretien unique
- Des dispositifs d'amélioration des compétences adaptés aux besoins des migrants, y compris un stage pratique en entreprise et des formations professionnelles adaptées aux besoins des entreprises

# Emploi et qualification pour les minorités ethniques

Numéro BDCE & Nom du PDD : DE-XB4-76051-20-HB/200

**Organisation chef de file :** Senator für Arbeit,  
Frauen, Gesundheit, Jugend und Soziales

**Personne contact :** Dr. Saul W. REVEL

**Téléphone :** +49/42136110341

**Adresse e-mail :** saul.revel@arbeit.bremen.de

## Stratégies

Former les migrants (soutien linguistique), fournir une assistance individuelle aux cadres d'entreprises lors de la mise en place de stratégies de diversité.

## Outils

- Une formation qualifiante de « Terminologie technique de l'industrie portuaire » adaptée aux migrants demandeurs d'emploi
- Une formation interculturelle pour les cadres d'entreprises

# Album

Numéro BDCE : DE-XB4-76051-20-NI/213

Organisation chef de file : Landeshauptstadt Hannover,  
FB Bildung und Qualifizierung

Personne contact : Christina BOETEL

Téléphone : +49/51116844370

Adresse e-mail : christina.boetel@hannover-stadt.de

## Stratégies

Améliorer l'intégration des migrants sur le marché du travail par :

- la formation et la qualification
- le travail en réseau entre les associations de migrants, les structures éducatives et l'administration municipale autour d'un projet de travail sur le potentiel des immigrants intitulé « Vivre et partager la force interculturelle ».

## Outils

- Des cursus destinés à former les migrants à devenir des « spécialistes du commerce extérieur » ou des « médiateurs interculturels », comprenant un stage pratique en entreprise
- Accompagnement des entreprises créées par des personnes issues de l'immigration ou employant du personnel d'origine multiculturelle
- Du conseil, des programmes de formation pour les employés et les employeurs, des programmes de formation interculturelle destinés aux représentants d'entreprises et aux salariés pour prévenir ou atténuer les conflits d'ordre interculturel, un « plan d'intégration local »

# Chinois d'Europe et intégration

Numéro BDCE : FR-IDF-2001-10693

Organisation chef de file : Ville de Paris

Personnes contact : Véronique ALLAM / Jocelyne ADRIANT-MEBTOUL

Téléphone : +33/53266900

Adresse e-mail : veronique.allam@paris.fr / jocelyne.adriant-mebtoul@paris.fr

## Stratégies

Recueillir davantage d'informations sur les immigrants chinois en France.  
Accroître les qualifications et l'intégration des immigrants chinois.

## Outils

- Un guide destiné aux professionnels de l'assistance sociale
- Un documentaire sur la vie de sept femmes ayant bénéficié des programmes de formation
- Une section « Emplois à découvrir » dans le journal destiné aux Chinois ainsi qu'une édition spéciale
- Des programmes de formation spécifiques pour les professions d'assistance maternelle et de médiation

# Egalité - citoyenneté : entreprendre pour la diversité

Numéro BDCE : FR-LGR-2004-43571

Organisation chef de file : Conseil général de l'Hérault

Personne contact : Catherine SALETES

Téléphone : +33/467677367 (ou 7236 pour l'assistante)

Adresse e-mail : csaletes@cg34.fr / did@cg34.fr (assistante)

## Stratégies

Ce projet mobilise les principaux acteurs du département de l'Hérault. Il a permis l'établissement d'un dialogue entre les entreprises, les associations, les autorités locales et les organisations syndicales, pour lutter contre les discriminations liées à l'origine sur le marché du travail. La sensibilisation repose principalement sur la promotion de la Charte de la diversité et la diffusion d'informations relatives à la législation. Des formations sont également mises en œuvre. Un comité local sera constitué, traduisant l'engagement durable des acteurs mobilisés.

## Outils

- Une publication sur l'immigration et les discriminations
- Un kit de formation

# Accede

Numéro BDCE : FR-RAL-2004-41991

Organisation chef de file : Conseil municipal de Villeurbanne

Personne contact : Marie-Christine CERRATO DE BENEDETTI

Téléphone : +33/478036858

Adresse e-mail : marie-christine.debenedetti@mairie-villeurbanne.fr

## Stratégies

Etablir des diagnostics (avec la participation de sociologues) auprès des entreprises, des intermédiaires de l'emploi et de la formation et des publics discriminés afin de repérer les processus discriminatoires.

Coopérer avec les entreprises et les agents du service public de l'emploi.

## Outils

- Des programmes de formation pour la prévention et les actions de lutte contre les discriminations
- Un guide du recrutement
- Une brochure sur la législation en vigueur et la Charte pour l'égalité de traitement et la non-discrimination
- Un film réalisé autour de témoignages de jeunes demandeurs d'emploi, destiné à reconnaître les signes de la discrimination ethnique dans l'emploi
- Un guide de recrutement pour l'employeur

# Polis

Numéro BDCE : CZ-75

Organisation chef de file : People in Need

Personne contact : Zuzana PERNICOVÁ

Téléphone : +420/226200476

Adresse e-mail : zuzana.pernicova@clovekvtsni.cz

## Stratégies

Mettre en place un travail en réseau avec les acteurs clés au niveau local et sensibiliser ces derniers à l'exclusion sociale.

Consulter les municipalités et analyser les besoins locaux.

Sensibiliser les journalistes.

## Outils

- Un document stratégique regroupant les stratégies de lutte contre l'exclusion sociale (au niveau local)
- Un plan d'éducation dans les écoles favorable à l'éducation interculturelle (au niveau local)
- Des séminaires et ateliers pour les municipalités et les agences de l'emploi
- Des formations pour les groupes socialement exclus



# Créer de la diversité dans l'emploi

Numéro BDCE : UKgb-10 2

Organisation chef de file : The CEED (Charity) Ltd

Personne contact : Solomon FUBARA

Téléphone : +44/1179429555

Adresse e-mail : [solomon@ceed.co.uk](mailto:solomon@ceed.co.uk)

## Stratégies

Proposer une approche systémique pour lutter contre le racisme et les discriminations sur le marché du travail :

- En travaillant avec les employeurs pour promouvoir l'égalité.
- En travaillant avec les minorités ethniques dont l'accès au marché de l'emploi est compromis par les discriminations, y compris les groupes difficiles à atteindre.

Ces initiatives comprennent des activités visant à sensibiliser les employeurs (mesures sur la diversité, formation sur la discrimination positive, etc.) à la lutte contre les inégalités et les discriminations sur le marché du travail. Elles incluent également des actions menées avec les bénéficiaires afin de renforcer leur implication.

## Outils

- Un plan individuel pour l'employabilité
- Un processus d'encadrement
- Une boîte à outils pour les employeurs



# L'égalité dans l'emploi à Bradford

Numéro BDCE : UKgb-7

**Organisation chef de file :** City of Bradford Metropolitan District council

**Personne contact :** Qudrat SHAH

**Téléphone :** +44/1274432034

**Adresse e-mail :** qudrat.shah@bradford.gov.uk

## Stratégies

Développer des systèmes d'information afin d'améliorer la compréhension de la portée et des causes des discriminations subies sur le marché du travail par la communauté noire ou des minorités ethniques.

Cibler les employeurs pour résoudre les problèmes rencontrés par la population noire ou les minorités ethniques sur le marché du travail.

Supprimer les obstacles à l'emploi et au recrutement rencontrés par les groupes cibles de la communauté noire et des minorités ethniques.

Aider les intermédiaires de l'emploi à renforcer l'intégration de la population noire et des minorités ethniques sur le marché du travail.

## Outils

- Une documentation de formation et des boîtes à outils
- Un programme pour les « champions de l'apprentissage »
- La création d'une crèche et de cours de puériculture
- Des rapports de recherche sur les obstacles à l'emploi rencontrés par les minorités ethniques
- Un calendrier des fêtes religieuses pour les employeurs

# Pangea

**Numéro BDCE :** ES-ES20040259

**Organisation chef de file :** Asociación A.D. Mancha conquense

**Personne contact :** José Carlos JIMÉNEZ RUIZ

**Téléphone :** +34/969301502

**Adresse e-mail :** [coordinacion@equalpangea.com](mailto:coordinacion@equalpangea.com)

## Stratégies

Répondre aux besoins et aux difficultés des groupes les plus vulnérables identifiés sur le territoire en mettant en œuvre des initiatives complémentaires avec une approche territoriale.

Créer des ressources nouvelles, telles que des services spécifiquement destinés à la population immigrée et intégrant tous les acteurs clés : médiation professionnelle, activités indépendantes, médiation interculturelle, recherche de logement...

## Outils

- Des guides méthodologiques



# Migrations et développement

Numéro BDCE : PT-2001-326

**Organisation chef de file :** Direção Geral dos Assuntos  
Consulares e Comunidades Portuguesas

**Personne contact :** Margarida MARCELINO MARQUES

**Téléphone :** +351/217929700

**Adresse e-mail :** margarida.marques@dgaccp.pt

## Stratégies

Renforcer la conscience sociale et créer un sentiment de responsabilité des individus et des organisations dans la lutte contre les discriminations envers les minorités ethniques. Promouvoir les initiatives de sensibilisation et de formation des personnes travaillant directement ou indirectement avec la population immigrée. Identifier les besoins des professionnels de l'emploi afin d'encourager le dialogue interculturel et l'insertion socio-professionnelle. Contribuer à de nouveaux modes d'intervention reposant sur la coordination et la valorisation des ressources locales et sur la mise en œuvre de solutions globales adaptées aux besoins des publics cibles. Participer à la création d'une base de données en matière de discriminations subies par les publics cibles.

## Outils

- « Un pacte territorial pour le dialogue interculturel » : assurer le fonctionnement en réseau d'un ensemble de ressources locales contribuant à lutter contre les inégalités et les discriminations
- Un guide de référence pour la formation « Citoyenneté et diversité culturelle dans les pratiques professionnelles »
- Une brochure pour les entreprises : « Et si c'était vous ? Les bénéfices de la non-discrimination et de la diversité sur le lieu de travail »
- « Un guide de ressources pour la citoyenneté » : guide d'information destiné aux personnes travaillant avec les migrants et les minorités ethniques

# Intégration des minorités sur le marché du travail

Numéro BDCE : LT- 6

Organisation chef de file : The House of National Communities

Personne contact : Alvida GEDAMINSKIENE

Téléphone : +370/52160408

Adresse e-mail : tbn@takas.lt

## Stratégies

Après une analyse approfondie, le projet a créé, développé et testé de nouvelles mesures d'insertion des minorités ethniques sur le marché du travail. Des réseaux de coopération ont été constitués dans quatre régions. Ils ont permis de former 360 membres d'associations et 60 chefs d'entreprise et de développer les qualifications de 40 agents des services publics de l'emploi. Des outils de communication ont été créés et de nombreux événements ont été organisés pour motiver et faire participer les publics cibles. En outre, des activités spécifiques ont été menées pour combattre les stéréotypes qui perpétuent les discriminations subies par ces populations.

## Outils

- Des réseaux de coopération constitués dans quatre régions
- 2 brochures pour accroître la motivation et la participation des minorités nationales sur le marché du travail
- 14 articles et 2 études sociologiques visant à modifier les stéréotypes frappant les minorités
- Une présentation de quatre suggestions pour améliorer le cadre juridique

# Visibili-Invisibili

Numéro BDCE : IT-IT-G2-PIE-028

Organisation chef de file : Consorzio Euroqualità

Personne contact : Ricca DAVIDE

Fax : +39/011531872

Adresse e-mail : [davide.ricca@euroqualita.it](mailto:davide.ricca@euroqualita.it)

## Stratégies

- Orientation professionnelle : aider les bénéficiaires à tirer le meilleur parti des opportunités d'emploi au niveau local et à se valoriser en développant leurs compétences professionnelles, sociales et linguistiques.
- Responsabilité sociale des entreprises : l'objectif est de réduire les difficultés rencontrées par les entreprises lorsqu'elles recrutent des demandeurs d'emploi immigrés et à instaurer des relations de travail sereines.
- Le dialogue culturel : dans cette sphère d'action, le projet vise à améliorer la communication entre les immigrés, les institutions publiques et les citoyens italiens dans les deux régions concernées par le projet.

## Outils

- Un guide destiné aux services de l'emploi détaillant les compétences nécessaires pour travailler avec les immigrés et comprenant un inventaire des méthodes et outils testés dans le cadre du projet de « guichet unique », en fonctionnement dans les centres pour l'emploi des deux régions
- Des rapports de recherche sur les problèmes rencontrés par les bénéficiaires et sur leurs relations avec les entreprises. Ils ont été réalisés suite à la rencontre d'un groupe cible et à des recherches quantitatives
- Des vidéo, et autres supports de communication conçus pour présenter une image positive des immigrés dans la société
- Des programmes de formation et d'orientation professionnelle destinés à différentes catégories de personnes : hommes et femmes ayant une connaissance limitée de l'italien et peu de qualifications professionnelles ; adultes et jeunes possédant des qualifications et une bonne compréhension de l'italien
- Un site Internet conçu pour les acteurs locaux qui accompagnent les immigrés dans l'accès au marché du travail, les services publics et le secteur de la formation professionnelle

# Bridge

**Numéro BDCE :** HU-34

**Organisation chef de file :** Autonomia Alapítvány

**Personne contact :** Anna CSONGOR

**Téléphone :** +36/12376020

**Adresse e-mail :** a.csongor@autonomia.hu

## Stratégies

- Offrir des formations professionnelles et des opportunités d'emploi aux personnes défavorisées d'origine rom dans les régions d'Ens et d'Edelény.
- Créer des emplois dans le champ de l'économie sociale, en particulier dans le monde rural.
- Mettre en place une entreprise d'insertion et un centre de formation.

## Outils

- Un site internet
- Des publications périodiques

# Favoriser l'insertion des immigrés et des réfugiés sur le marché du travail

Numéro BDCE : GR-232328

**Organisation chef de file :** Vocational Training Centre Institut of Labour

**Personnes contact :** Penny GEORGIADOU / Natassa BETZIOU

**Téléphone :** +30/2103327744 / +30/2103327727

**Adresse e-mail :** pgeorg@inegsee.gr / nbetz@inegsee.gr

## Stratégies

Soutenir les immigrés et les réfugiés pour que ceux-ci puissent exercer pleinement et équitablement leurs droits au travail.

Favoriser le débat sur les moyens d'accroître la participation de ces groupes dans la société.

Favoriser le dialogue social sur les moyens d'accroître la participation des immigrés et des réfugiés dans la société grecque.

Pérenniser un réseau de sept centres chargés de soutenir les immigrés et les réfugiés, principalement en matière d'emploi et pour promouvoir leur participation active au sein des organisations collectives.

## Outils

- Des recherches et études sur la situation des migrants dans la région d'Attique
- Un observatoire de l'emploi des immigrés : un centre chargé, entre autres, de collecter et de traiter les informations et les données sur l'emploi des immigrés

Numéro BDCE : FR-PAC-2001-10463

Organisation chef de file : Ville de Marseille

Personne contact : Rosy INAUDI

Téléphone : +33/496130497

Adresse e-mail : rosy.inaudi@pole13.com

## Stratégies

Réduire les discriminations liées à l'origine sur le marché du travail dans la région de Marseille, en ciblant plus particulièrement les employeurs et les intermédiaires de l'emploi.

La stratégie du projet s'organise en trois phases :

- La prévention : les discriminations étant considérées comme un délit, l'approche pédagogique sera d'autant plus efficace si elle évite la culpabilisation pour permettre de mieux progresser ensemble.
- Une action fondée sur de nouveaux partenariats et sur une approche systémique (employeurs, professionnels du recrutement, victimes de discriminations, habitants de la région, etc.).
- La création d'une culture commune sur le territoire.

## Outils

- Des études :
  - « Discrimination raciale sur le lieu de travail : qu'est-ce que ça signifie ? »
  - « Discrimination raciale sur le lieu de travail : conceptions et pratiques »
  - « Valoriser les connaissances interculturelles sur le lieu de travail et au niveau de l'économie »
  - « Recensement de la population immigrée et étrangère vivant dans la région »
  - « Etude des groupes et des initiatives qui visent à empêcher la discrimination raciale sur le lieu de travail dans cette région »
  - « Le problème de la discrimination raciale dans le processus de recrutement »
- Pour les entreprises :
  - un guide de recrutement
  - une formation de tuteurs
  - une formation de cadres et de dirigeants
  - une formation : « Comment traiter avec les clients ? »
  - des exercices pour faire le point
  - un plan de prévention
  - des films
- Accroître le professionnalisme des personnes travaillant dans le secteur du recrutement
  - un kit pédagogique
  - des modules de formation
- Pour le grand public :
  - des conseils juridiques
  - des cours de sensibilisation pour les stagiaires
- Avec les groupes de pairs :
  - une exposition mobile

# Plan inter-communal de lutte contre les discriminations raciales

**Numéro BDCE :** FR-NPC-2001-39081

**Organisation chef de file :** ATES – Association Tourquennoise  
pour une Économie Solidaire

**Personne contact :** Eric VANHUYSSSE

**Téléphone :** +33/359306730

**Adresse e-mail :** cbertvl59@wanadoo.fr

## Stratégies

Action inter-communale de lutte contre les discriminations menée dans les villes de Roubaix et Tourcoing à destination des intermédiaires de l'emploi et, plus généralement, des professionnels de la formation, du travail social et de l'insertion professionnelle au travers de formations dispensées sur place.

Formation et accompagnement des intermédiaires de l'emploi et mise en place d'instruments de mesure sur le marché du travail.

## Outils

- Un Guide du professionnel de l'emploi (réalisé par un groupe de professionnels du territoire ayant été formés)
- Une charte d'engagement signée par les chefs d'entreprise (devant 200 salariés)
- Des informations sur l'histoire de l'immigration (livret et CD « Roubaix-Tourcoing : Tout le monde descend ! »)

# Latitude

**Numéro BDCE :** FR-NAT-2001-38967

**Organisation chef de file :** ADECCO

**Personnes contact :** Bruce ROCH/ Cécile ALHINC

**Téléphone :** +33/156561710

**Adresse e-mail :** bruce.roch@adecco.fr / cecile.alhinc@adecco.fr

## Stratégies

Sensibiliser une grande entreprise (l'agence de recrutement Adecco) aux questions et pratiques de lutte contre les discriminations. L'objectif est de responsabiliser chacun des acteurs : personnel permanent, intérimaires, clients, prospects, partenaires.

Organiser des sessions de sensibilisation à destination de la direction suivies de journées de formation du personnel de vente et de recrutement afin de combattre les discriminations dans l'entreprise. Saisir la nécessité de lutter contre les discriminations dès qu'un nouveau salarié intègre l'entreprise. 2 000 personnes ont été formées à ce jour.

## Outils

- Des processus de traitement des réclamations et incidents établis (permanence téléphonique et service de médiation)
- Une communication interne (par le biais d'un bulletin) et une communication externe (campagne nationale autour des engagements d'Adecco depuis 2004, affichage en agence, etc.)
- Des guides conçus en fonction du public cible (responsables des ressources humaines, chefs d'entreprise et agences de recrutement), ainsi qu'un guide juridique

# Espere

Numéro BDCE : FR-NAT-2001-10456

Organisation chef de file : FASILD puis ACSE

Personnes contact : Maria CUNHA - L'ACSE (ex FASILD)  
Stéphane GAÏOR - AFPA

Téléphone : M.CUNHA : +33/140027331 / S.GAÏOR : +33/442471506

Adresse e-mail : maria.cunha@lacse.fr / gaior.stephane@afpa-inmf.com

## Stratégies

Repérer comment les services publics de l'emploi et de la formation peuvent, à travers leur rôle de médiateur, générer des discriminations ou les relayer, et permettre aux professionnels d'affronter ces situations.

## Outils

- Un kit pédagogique examinant l'approche discriminatoire afin d'identifier les situations discriminantes et de les traiter par la médiation
- Des livrets d'information et d'autoformation sur les discriminations
- Des produits de formation à destination du personnel des différentes organisations partenaires
- Un réseau national et interinstitutionnel de formateurs
- Une charte du service public de l'emploi

# Acces Europe

**Numéro BDCE :** FR-PCH- 2004-43341

**Organisation chef de file :** SUNERGEIA

**Personne contact :** Catherine GRANDIN

**Téléphone :** +33/549203787

**Fax :** +33/549203786

**Adresse e-mail :** sunergeia-equal@wanadoo.fr

## Stratégies

Combattre les discriminations raciales sur le marché du recrutement local en travaillant systématiquement avec les élus, les professionnels de l'emploi, les entreprises et les personnes potentiellement victimes de discrimination. Plus particulièrement au niveau des services publics et privés de l'emploi, des intermédiaires de la formation et de l'orientation professionnelle.

## Outils

- Une publication transnationale destinée aux décideurs et aux professionnels de l'emploi : « Diversité ethnique en Europe : une analyse des politiques d'égalité des chances dans six pays européens »



# Cemesme

Numéro BDCE : UKgb-84

Organisation chef de file : Policy Research Institute on Ageing and Ethnicity

Personne contact : Ahsan MALIK

Téléphone : +44/1132855990

Adresse e-mail : ahsan.malik-equal@priae.org

## Stratégies

Valoriser la diversité comme avantage économique pour les entreprises. Quelques 200 PME ont participé à un programme de tutorat avec embauche de jeunes qualifiés issus de minorités pour un meilleur développement commercial international.

Il s'agit à terme de généraliser cette démarche pour contrer les discriminations de toute nature et de la mettre en place au niveau européen.

## Outils

- Un programme de tutorat international qui place de jeunes diplômés dans les entreprises du Royaume-Uni pour sensibiliser ces dernières à la diversité
- Du matériel de formation sur CD-Rom présentant des cas pratiques de mise en œuvre de la diversité dans les PME

# Fair

Numéro BDCE : SE-63

Organisation chef de file : Municipalité de Järfälla

Personne contact : Eva LOFGREN

Téléphone : +46/702119868

Adresse e-mail : [eva.lofgren@diversity.se](mailto:eva.lofgren@diversity.se)

## Stratégies

Elaborer un modèle de recrutement non discriminatoire s'appuyant sur les compétences requises par l'employeur à court et moyen-terme. Les partenaires sont la société de télédiffusion suédoise, des municipalités, des conseils de comté et des autorités publiques.

## Outils

- Un profil des compétences
- Un entretien des candidats basé sur les compétences
- Une analyse des conditions de travail et des tests
- Un DVD et une brochure présentant le modèle de recrutement FAIR

Numéro BDCE : SE-4

Organisation chef de file : IVF - Industrial Research and Development Corporation

Personne contact : Cecilia RAMBERG

Téléphone : +46/317066052 / +46/707806052

Adresse e-mail : Cecilia.ramberg@ivf.se

Stratégies 

Associer diversité et efficacité économique.

Impliquer sept entreprises dans un processus de dialogue et de réflexion sur la diversité, notamment Volvo et des sous-traitants, tels Plastal et Finnveden.

Offrir aux managers d'entreprises une formation sur la diversité, pour mettre en place de nouvelles procédures de recrutement et instaurer un dialogue sur la diversité entre tous les salariés de l'entreprise.

Outils 

- Une cartographie des compétences
- Un accompagnement anti-stress pour les femmes occupant des postes de responsabilité
- Des ateliers sur la diversité destinés à tous les salariés des entreprises
- Des entretiens sur l'environnement de travail
- Une mesure de l'impact économique de la promotion de la diversité en termes de rotation du personnel, d'arrêts-maladie et de conditions de travail

## Roma Employment Center

Numéro BDCE : SI-1

Organisation chef de file : Municipalité de Skocjan

Personne contact : Mateja SOFTIC

Téléphone : +386/15830132

Adresse e-mail : mateja.softic@alianta.si

Stratégies 

Trouver de nouveaux moyens pour encourager les Roms dans leur recherche d'emploi.

Inciter les employeurs à recruter des Roms à la suite de contacts personnels avec ces derniers et de visites de campements roms.

Outils 

- Des recommandations visant à modifier les stratégies de recrutement des Roms
- Une base de données des demandeurs d'emploi roms et des employeurs



# Nautilus

Numéro BDCE : PT-2004-019

Organisation chef de file : Associação para o Estudo e Integração Psicossocial

Personne contact : Maria Teresa CASTILHO DUARTE

Téléphone : + 351/218453580

Adresse e-mail : aeips@mail.telepac.pt / teresa.duarte@aeips.pt

## Stratégies

Associer 800 employeurs et leurs organisations dans des réseaux régionaux afin d'améliorer la situation de personnes défavorisées. Pour ce faire, coopérer avec des organisations travaillant auprès de groupes défavorisés.

Impliquer des associations d'entrepreneurs pour promouvoir de nouvelles formes de gestion des ressources humaines et de nouvelles pratiques en matière de responsabilité sociale des entreprises (RSE).

## Outils

- Une boîte à outils destinée aux directeurs des ressources humaines pour la gestion de la diversité
- Une analyse coûts-avantages pour les entreprises de l'intégration des groupes défavorisés
- Une brochure sur le marketing social et le partenariat
- Une boîte à outils sur le « marketing personnel » pour les groupes défavorisés

## Ahead

Numéro BDCE : IT-IT-S2-MDL-109

Organisation chef de file : Institut de psychanalyse pour la recherche sociale

Personne contact : Sabine RAVESTIJN

Téléphone : +39/0632652401

Adresse e-mail : [iprs@iprs.it](mailto:iprs@iprs.it)

Stratégies 

Promouvoir la diversité et l'égalité des chances à travers une coopération entre une organisation patronale, une entreprise de médias, une association de migrants d'origine africaine et une banque italienne.

Outils 

- Une charte de la diversité pour les entreprises
- Un certificat donnant accès à des crédits bancaires
- Des guichets bancaires spécifiques permettant une médiation linguistique
- Un guide de bonnes pratiques

# Zip

**Numéro BDCE :** DE-XB4-76051-20-BW/213

**Organisation chef de file :** BBQ gGmbH

**Personne contact :** Manuel STRACK

**Téléphone :** +49/71113534030

**Adresse e-mail :** mstrack@bbq-online.de

## Stratégies

Présenter la diversité culturelle comme un avantage concurrentiel, grâce à :

- La réalisation d'audits de la diversité culturelle au sein de petites et moyennes entreprises et d'organismes publics.
- Un travail auprès d'organismes et d'écoles accueillant des migrants afin que les jeunes immigrés issus d'Italie, d'Espagne, de Croatie et de Turquie puissent bénéficier d'une formation professionnelle et améliorer leurs compétences linguistiques afin de mettre à profit leurs connaissances internationales et culturelles.

## Outils

- Des audits de la diversité culturelle pour les PME et les institutions publiques
- La valorisation des compétences interculturelles des jeunes immigrés
- La certification en trois langues pour les jeunes immigrés

# Et pourquoi pas vous avec nous?

Numéro BDCE : FR-2004-MDP-43013

Organisation chef de file : Medef Haute-Garonne

Personne contact : Fabienne AMOUREAUX

Téléphone : +33/561144218

Adresse e-mail : fabienne.amoureux@medef31.fr

## Stratégies

Promouvoir l'intégration sur le lieu de travail dans le cadre d'une coopération entre les Groupements d'employeurs (GE), les organisations des droits de l'homme et les jeunes chefs d'entreprise. La stratégie consiste à offrir aux entreprises membres de GE un service pour l'intégration sur le lieu de travail. L'objectif est de parvenir à un emploi régulier.

## Outils

- Le projet s'appuie sur les Groupements d'employeurs (GE) pour promouvoir l'intégration. Le principal objectif d'un GE est le « partage des compétences » pour employer des salariés sur un contrat unique. Les GE sont des associations à but non lucratif
- Il mène de nombreuses formations en direction des chefs d'entreprise (sur la loi ou en appui aux ressources humaines pour valoriser les richesses culturelles,...)
- Il accompagne les publics bénéficiaires (mise en relation pour l'emploi et/ou la création d'activité)
- Le projet a également engagé un tour de France de la diversité (17 PME ont pour le moment signé la Charte de la diversité) et réalisé une dizaine de vidéos en s'appuyant sur des témoignages d'acteurs

## Elmer

Numéro BDCE : FR-NAT-2004-41892

Organisation chef de file : IMS-Entreprendre pour la Cité

Personnes contact : Sofia AL ADLOUNI / Henri de REBOUL

Téléphone : +33/143875252

Adresse e-mail : [aladlouni@imsentreprendre.com](mailto:aladlouni@imsentreprendre.com) /  
[dereboul@imsentreprendre.com](mailto:dereboul@imsentreprendre.com)

Stratégies 

Sensibiliser les entreprises françaises à la discrimination et à la diversité à travers la formation et une analyse des processus de management. Travailler en coopération avec la direction des entreprises et les fédérations patronales.

Outils 

- Des audits qualitatifs de la diversité, des outils de sensibilisation, des programmes de formation et des ateliers sur la diversité
- Une boîte à outils
- Une charte pour la promotion de la diversité en France

## Averroes

Numéro BDCE : FR-RAL-2004-42044

Organisation chef de file : ISM CORUM

Personne contact : Annie MAGUER

Téléphone : +33/472847890

Adresse e-mail : dir@ismcorum.org

Stratégies 

Mesurer les discriminations interdites par la législation française et former le personnel ressources des humaines , les syndicats et la direction afin qu'ils comprennent les mécanismes de la discrimination. La non-discrimination est perçue comme la condition préalable d'une diversité pérenne, et non le contraire.

Outils 

- Un outil permettant d'analyser le processus de recrutement afin de comprendre à quel niveau se situe la discrimination ethnique dans une entreprise

# Working Cultures

Numéro BDCE : DK-29

Organisation chef de file : Køge Business College

Personne contact : Mona ENGBERG

Téléphone : + 45/56670432

Adresse e-mail : me@adm.khs.dk

## Stratégies

Il s'agit d'un partenariat de développement à l'échelle nationale visant à créer un modèle pour l'emploi et l'intégration, à élaborer une carte de l'emploi, à rapprocher les candidats à l'embauche des entreprises selon leurs profils respectifs, et à renforcer la formation sur le lieu de travail. Le projet a pour objectif de créer un outil simple qui peut être adopté par les dirigeants, les responsables des ressources humaines et dans le cadre de la formation de conseillers professionnels. L'outil « Welcome » sera testé à l'échelle de tous les centres municipaux pour l'emploi du Danemark.

## Outils

Boîte à outils pour l'analyse de l'employabilité « WEL - CoM - E » comprenant :

- WEL : outil d'expérience professionnelle basé sur les emplois aidés
- CoM : outil visant à favoriser l'adaptation des immigrants aux cultures d'entreprise
- E : guide pour les employeurs potentiels de personnes issues de l'immigration

## Employeurs

<b>01</b> Danemark	Working Cultures
<b>02</b> France	Averroes
<b>03</b> France	Elmer
<b>04</b> France	Et pourquoi pas vous avec nous ?
<b>05</b> Allemagne	Zip
<b>06</b> Italie	Ahead
<b>07</b> Portugal	Nautilus
<b>08</b> Slovénie	Roma Employment Center
<b>09</b> Suède	Disi
<b>10</b> Suède	Fair
<b>11</b> Royaume-Uni	Cemesme

## Intermédiaires de l'emploi et de la formation

<b>12</b> France	Acces Europe
<b>13</b> France	Espere
<b>14</b> France	Latitude
<b>15</b> France	Plan inter-communal de lutte contre les discrimination raciales
<b>16</b> France	Solimar
<b>17</b> Grèce	Favoriser l'insertion des immigrés et des réfugiés sur le marché du travail
<b>18</b> Hongrie	Bridge
<b>19</b> Italie	Visibili-Invisibili
<b>20</b> Lituanie	Intégration des minorités nationales sur le marché du travail
<b>21</b> Portugal	Migrations et développement
<b>22</b> Espagne	Pangea
<b>23</b> Royaume-Uni	L'égalité dans l'emploi à Bradford
<b>24</b> Royaume-Uni	Créer de la diversité dans l'emploi

## Acteurs locaux et régionaux

<b>25</b> République tchèque	Polis
<b>26</b> France	Accede
<b>27</b> France	Egalité - citoyenneté : entreprendre pour la diversité
<b>28</b> France	Chinois d'Europe et intégration
<b>29</b> Allemagne	Album
<b>30</b> Allemagne	Emploi et qualification pour les minorités ethniques
<b>31</b> Allemagne	Pamir-son
<b>32</b> Slovénie	Centre d'information et de formation des Roms
<b>33</b> Espagne	Igualtat en la diversitat
<b>34</b> Suède	Prenez votre avenir en main !

## Associations et organisations non gouvernementales

<b>35</b> Autriche	InterCulturExpress
<b>36</b> Autriche	Midas
<b>37</b> Finlande	Promenio
<b>38</b> France	Pour améliorer l'insertion professionnelle des jeunes femmes issues de l'immigration
<b>39</b> Allemagne	Compétence et Diversité
<b>40</b> Allemagne	Kumulus-Plus
<b>41</b> Allemagne	MigraNet
<b>42</b> Allemagne	Nobi
<b>43</b> Portugal	DiverCidade
<b>44</b> Espagne	Bembea
<b>45</b> Suède	Diversity in Västernorrland
<b>46</b> Royaume-Uni	Curriad Calon Cymru

## Représentants des salarié(e)s

<b>47</b> Belgique	Colourful Workshop
<b>48</b> Danemark	Formation de femmes migrantes pour une intégration dans le milieu syndical
<b>49</b> France	Dire pour lutter contre la discrimination raciale en entreprise
<b>50</b> France	Lutter contre les discriminations : renforcer les pratiques syndicales
<b>51</b> France	Transfert
<b>52</b> Allemagne	ProQualification
<b>53</b> Italie	Etno Segregation
<b>54</b> Portugal	InterculturaCidade
<b>55</b> Espagne	Empleate
<b>56</b> Suède	Esmec
<b>57</b> Royaume-Uni	Cool

## Médias

<b>58</b> Grèce	Horizons
<b>59</b> Grèce	Réseau pour la promotion de l'interculturalisme
<b>60</b> Slovaquie	Community of Goodwill